

El Ente Gestor de las Playas del Excmo. Ayto. de Roquetas de Mar mediante el presente comunicado pretende mantener informadas a todas las partes interesadas con respecto a los objetivos de calidad propuestos en el marco de nuestro sistema de gestión certificado bajo las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad y UNE-ISO 13009:2016 de Turismo y servicios relacionados, tanto para el periodo actual como el resultado del periodo anterior.

## El resultado de los **objetivos propuestos durante 2023** ha sido:



1. Ampliar la temporada del plan de playas al menos desde Semana Santa hasta octubre.

RESULTADO: **CONSEGUIDO**: En la Resolución del Plan de Explotación de Servicios de temporada 2023-2026, se autorizó la ampliación de la temporada solicitada.



2. Mejorar la accesibilidad de al menos 2 módulos de aseo:

RESULTADO: **CONSEGUIDO**: Se instalaron 2 instalaciones adaptadas para personas ostomizadas en las playas de la Urbanización y en la playa de Aguadulce.

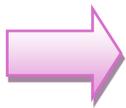
### PLAYAS ADAPTADAS

## Roquetas de Mar (Almería), primer municipio costero con aseos ostomizados

- Almería, 4 abr (EFE).- Roquetas de Mar (Almería) se ha convertido en el primer municipio costero peninsular y continental que cuenta con aseos adaptados a personas ostomizadas, según ha informado este martes la Federación de Asociaciones de Personas Ostomizadas de España (FAPOE).

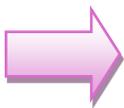


*Módulos de aseos adaptados en playa Urbanización y en playa Aguadulce*



3. Realizar al menos 5 actividades de educación ambiental como charlas-taller divulgativos sobre la amenaza que suponen las especies invasoras sobre los ecosistemas acuáticos, talleres de reciclaje en la playa, sensibilización sobre arribazones de posidonia, jornadas de fondos limpios, ...

RESULTADO: **CONSEGUIDO**



4. Actualizar y mejorar cartelería en mal estado instalada en los paseos marítimos:

RESULTADO: **CONSEGUIDO**

Diseños preparados de la cartelería para la impresión e instalación:

# SERVICIOS GENERALES

 TRANSPORTE PÚBLICO	 SERVICIO DE VIGILANCIA POLICIAL	 ALQUILER DE SOMBRILLAS Y TUMBONAS	 TRATAMIENTO SECUNDARIO DE AGUAS VERDIDAS AL MAR	 RESPECTO FLORA Y FAUNA	 SEÑALIZACIÓN DE BALIZAS EN ZONAS EXCLUSIVAS BARRISTAS
 VIGILANCIA Y SOCORRISMO	 CIERRE DE PLAYA EN SUPUESTO RIESGO POTENCIAL	 NO DETERGENTES	 PLAYAS ACCESIBLES	 NO RUIDO NI PERTURBACIÓN TRANQUILIDAD	 NO ANIMALES DOMÉSTICOS
 SEÑALIZACIÓN Y RESPETO LEGISLACIÓN LITORAL	 INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	 NO ACAMPADA	 NO CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS	 LIMPIEZA DE ARENAS Y RECOGIDA DE BASURAS	 RECOGIDA DE RESIDUOS FLOTANTES

AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR

## TELÉFONOS DE INTERÉS

Policía Local: 950 32 44 11  
 Protección Civil: 950 32 14 32  
 Oficina Turismo: 950 33 32 03  
 Oficina Playas: 664 642 602

AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR

### DUCHA Nº 125

 Use el agua de manera Responsable

 Prohibido el uso de jabón

Oficina Playas: 664 642 602

AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR

### RUTINA PARA IR AL BAÑO



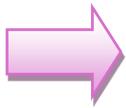
AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR

ARASAAC

## ZONA EXCLUSIVA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

 Reservado para personas con movilidad reducida	 Prohibido aparcar bicicletas	 No dejar basura
---	--	--

AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR



5. Obtención de un nuevo certificado de sostenibilidad turística en las playas del municipio.

RESULTADO: **CONSEGUIDO**.

## Los objetivos vigentes para la temporada 2024 son:



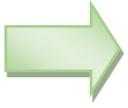
- 1. Crear una guía de buenas prácticas ambientales**

RESULTADO: **CONSEGUIDO**: Durante marzo 2024 se elaboró un borrador de buenas prácticas. El 22 de abril de 2024 el Ayuntamiento se reunió con 2 asociaciones de ecologistas para comentar el borrador y poder establecer sinergias en relación al mismo. Solicitan llevárselo para estudiarlo. A fecha de esta auditoria se espera aun contestación de ecologistas en acción.



- 2. Establecer unas bases para los adjudicatarios de los servicios de temporada.**

RESULTADO: **CONSEGUIDO**: En febrero de 2024 se publican las bases de los servicios de temporada. A partir de ese momento se establece el procedimiento administrativo para la adjudicación de los mismos.



**3. Comprar nuevos elementos accesibles para dar servicio a las playas, como una grúa de transferencia**

RESULTADO: **CONSEGUIDO**: Con fecha 22 abril de 2024 se recibe el siguiente material suministrado por la empresa Acurea:

- 3 sillas anfibias
- 1 silla anfibia XXL
- 10 chalecos
- 1 grúa hidráulica
- 1 juego de muletas anfibias



**4. Mejorar en alguno de los compromisos de certificados o galardones de calidad que actualmente poseen las playas del municipio de Roquetas de Mar**

RESULTADO: **CONSEGUIDO**: Se consigue Mención especial para 2024 en Accesibilidad Universal.

**MENCIONES ESPECIALES PARA MUNICIPIOS CON BANDERA AZUL 2024**

SERVICIOS DE SOCORRISMO	EDUCACIÓN AMBIENTAL	ACCESIBILIDAD UNIVERSAL
Málaga (Málaga)	Chiclana de la Frontera (Cádiz)	Alcudia (Illes Balears)
San Fernando (Cádiz)	Torreveja (Alicante)	Castro-Urdiales (Cantabria)
Teulada (Alicante)	Xilxes (Castellón)	<b>Roquetas de Mar (Almería)</b>

En Roquetas de Mar a 02 de julio de 2024

