



*Ayuntamiento de  
Roquetas de Mar  
(Almería)*

AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR  
MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL COSTE Y  
RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS  
Ejercicio 2021

## 1) Introducción

El artículo 211 del RDL 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales y la Regla 101 de la Instrucción del Modelo Normal de Contabilidad Local, aprobada por ORDEN EHA/4041/2004, de 23 de noviembre, establecen que los municipios con población superior a 50.000 habitantes acompañarán a la Cuenta General una Memoria justificativa del coste y rendimiento de los servicios públicos.

El coste de los servicios públicos es el valor monetario de los factores empleados en la producción de los servicios públicos y el rendimiento lo entenderemos como el grado de satisfacción de las necesidades colectivas, directa o indirectamente, cuya determinación resulta más difícil que el cálculo de los servicios, debido a que en la mayoría de los casos es imposible de cuantificar.

La determinación del coste y rendimiento de los servicios públicos, con garantías técnicas de autenticidad, requiere el establecimiento de un sistema de contabilidad analítica, sin el cual es imposible de conseguir.

Por tanto, dado que este Ayuntamiento no dispone de un sistema de contabilidad analítica, pendiente de implantar en la administración local, una forma bastante aproximada de determinar el coste de los servicios que presta el Ayuntamiento de Roquetas de Mar sería utilizando como guía la clasificación por programas, definida en la ORDEN EHA/3565/2008, de 3 de diciembre, por la que se aprueba la estructura de los presupuestos de las entidades locales, que establece que los créditos se ordenarán según finalidad y los objetivos que con ellos se proponga conseguir, con arreglo a la clasificación por áreas de gasto, políticas de gasto y grupos de programas.

## 2) Área de gasto 1. Servicios Públicos Básicos

Esta área comprende todos aquellos gastos originados por los servicios públicos básicos que, con carácter obligatorio, deben prestar los municipios, por sí o asociados, con arreglo al artículo 26.1 de la Ley 7/1985 de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

A estos efectos, se incluyen cuatro políticas de gasto básicas: seguridad y movilidad ciudadana, vivienda y urbanismo, bienestar comunitario y medio ambiente.

Seguridad y movilidad ciudadana comprende todos los gastos de los servicios relacionados con la seguridad y movilidad ciudadana y aquellos que tenga que realizar la Entidad local para colaborar con la Administración General del Estado o la respectiva Comunidad Autónoma en apoyo de los servicios de protección y defensa civil, actuaciones en caso de calamidades o catástrofes, extinción de incendios y acciones en general destinadas a la protección de los bienes de la Entidad local o de los particulares, así como las que se refieran a la ordenación del tráfico y del estacionamiento de los vehículos.

3) Área de gasto 2. Actuaciones de protección y promoción social

En esta área se incluyen todos aquellos gastos y transferencias que constituyen el régimen de previsión; pensiones de funcionarios, atenciones de carácter benéfico-asistencial; atenciones a grupos con necesidades especiales, como jóvenes, mayores, minusválidos físicos y tercera edad; medidas de fomento del empleo.

4) Área de gasto 3. Producción de bienes públicos de carácter preferente

Comprende todos los gastos que realice la Entidad local en relación con la sanidad, educación, cultura, con el ocio y el tiempo libre, deporte, y, en general todos aquellos tendentes a la elevación o mejora de la calidad de vida.

5) Área de gasto 4. Actuaciones de carácter económico

Se integran en esta área los gastos de actividades, servicios y transferencias que tienden a desarrollar el potencial de los distintos sectores de la actividad económica.

Se incluyen también los gastos en infraestructuras básicas y de transportes; infraestructuras agrarias; comunicaciones; investigación, desarrollo e innovación.

6) Área de gasto 9. Actuaciones de carácter general

Se incluyen en esta área los gastos relativos a actividades que afecten, con carácter general, a la entidad local, y que consistan en el ejercicio de funciones de gobierno o de apoyo administrativo y de soporte lógico y técnico a toda la organización.

Recoge todos los gastos generales de la Entidad, que no pueden ser imputados ni aplicados directamente a otra área.

7) Área de gasto 0. Deuda pública

Comprende los gastos de intereses y amortización de la Deuda Pública y demás operaciones financieras de naturaleza análoga, con exclusión de los gastos que ocasione la formalización de las mismas.

8) Costes soportados en el ejercicio 2021

Los costes de los servicios públicos, obtenidos a partir de la liquidación del ejercicio 2021, serían los siguientes:

**RESUMEN DE COSTES DE SERVICIOS, ACTIVIDADES Y PRESTACIONES. AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR. EJERCICIO 2021**

SERVICIO/ACTIVIDAD/PRESTACIÓN	COSTE DEL SERVICIO/ACTIVIDAD/PRESTACIÓN					FINANCIACIÓN DEL SERVICIO/ACTIVIDAD/PRESTACIÓN							
	CAP1	CAP2	CAP3	CAP4	TOTAL	ESTADO	%	JUNTA	%	USUARIOS	%	REC.GRALES	%
1 ÓRGANOS DE GOBIERNO	2.804,44	107,49	0,00	2.406,22	5.318,15	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	5.318,15	100,00%
2 SEGURIDAD CIUDADANA	269,70	179,81	0,00	0,00	449,51	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	449,51	100,00%
3 SEGURIDAD VIAL Y TRÁFICO	7.009,49	0,87	0,00	0,00	7.010,36	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	7.010,36	100,00%
4 CUSTODIA DE EDIFICIOS	0,00	199,32	0,00	0,00	199,32	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	199,32	100,00%
5 PROTECCIÓN CIVIL	45,61	18,80	0,00	0,00	64,41	0,00	0,00%	1,09	1,69%	0,00	0,00%	63,32	98,31%
6 PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	0,00	0,00	0,00	2.000,00	2.000,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	2.000,00	100,00%
7 PROTOCOLO	34,10	0,00	0,00	0,00	34,10	0,00	0,00%	0,00	0,00%	5,97	17,51%	28,13	82,49%

8 GABINETE PRENSA.PUBL. INSTIT.	99,97	131,67	0,00	0,00	231,64	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	231,64	100,00 %
9 GASTOS GRALES. ENTIDAD	0,00	752,67	0,00	27,21	779,88	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	779,88	100,00 %
10 SECRETARÍA GENERAL	230,66	13,51	0,00	0,00	244,17	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	244,17	100,00 %
11 ASESORÍA JURÍDICA	436,42	4,51	0,00	0,00	440,93	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	440,93	100,00 %
12 RESP.CIVIL/INDEMNIZACIONES	33,22	81,87	0,00	0,00	115,09	0,00	0,00%	0,00	0,00%	94,46	82,07%	20,63	17,93%
13 ESTADÍSTICA-CENSOS	370,24	12,15	0,00	0,00	382,39	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	382,39	100,00 %
14 ARCHIVO MUNICIPAL	43,98	6,07	0,00	0,00	50,05	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	50,05	100,00 %
15 SERV. NOTIFICACIONES	94,73	1,39	0,00	0,00	96,12	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	96,12	100,00 %
16 REGISTRO.INFORM. OF. DESCEN	386,06	496,95	0,00	0,00	883,01	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	883,01	100,00 %
17 INFORMÁTICOS	197,20	686,38	0,00	0,00	883,58	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	883,58	100,00 %
18 RIESGOS LABORALES	187,58	129,68	0,00	0,00	317,26	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	317,26	100,00 %
19 RECURSOS HUMANOS	1.081,15	43,67	0,00	0,00	1.124,82	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	1.124,82	100,00 %
20 REGISTRO VIVIENDAS	38,76	0,00	0,00	0,00	38,76	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	38,76	100,00 %
21 INTERVENCIÓN	748,13	3,54	0,00	0,00	751,67	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	751,67	100,00 %
22 TESORERÍA	195,26	16,21	55,24	0,00	266,71	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	266,71	100,00 %
23 SERV. RECAUDACIÓN	388,64	176,50	0,00	0,00	565,14	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	565,14	100,00 %
24 GESTIÓN TRIBUTARIA	446,20	27,30	0,00	0,00	473,50	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	473,50	100,00 %
25 GESTIÓN CATASTRAL	209,02	47,33	0,00	0,00	256,35	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	256,35	100,00 %
26 SERVICIO LIMPIEZA VIARIA	0,00	5.832,36	0,00	0,00	5.832,36	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	5.832,36	100,00 %

27 SERV. REC. TRAT. RESIDUOS	34,10	6.148,48	0,00	1.861,71	8.044,29	0,00	0,00%	0,00	0,00%	8.693,94	100,00 %	0,00	0,00%
28 SERV. CONTRATACIÓN	470,18	8,28	0,00	0,00	478,46	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	478,46	100,00 %
29 PATRIMONIO	265,39	28,68	0,00	0,00	294,07	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	294,07	100,00 %
30 URBANISMO-LICENCIAS	379,11	135,24	0,00	0,00	514,35	0,00	0,00%	0,00	0,00%	311,27	60,52%	203,08	39,48%
31 SERV. APERT. ESTABLEC.	123,21	24,04	0,00	0,00	147,25	0,00	0,00%	0,00	0,00%	86,01	58,41%	61,24	41,59%
32 PARQUES Y JARDINES	1.266,69	1.989,32	0,00	0,00	3.256,01	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	3.256,01	100,00 %
33 TURISMO-PLAYAS	343,65	719,23	0,00	0,00	1.062,88	0,00	0,00%	0,00	0,00%	89,83	8,45%	973,05	91,55%
34 ACTIVIDADES COMERCIO	0,00	53,10	0,00	0,00	53,10	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	53,10	100,00 %
35 APARCAMIENTOS PÚBLICOS	0,00	53,12	0,00	0,00	53,12	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	53,12	100,00 %
36 TRANSPORTES	0,00	135,12	0,00	38,29	173,41	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,60	0,35%	172,81	99,65%
37 VÍAS PÚBLICAS	863,18	2.901,27	0,00	0,00	3.764,45	0,00	0,00%	0,00	0,00%	794,89	21,12%	2.969,56	78,88%
38 FUENTES	62,24	1,20	0,00	0,00	63,44	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	63,44	100,00 %
39 MANT. OBRAS/SERV. GENERALES	1.230,55	727,24	0,00	0,00	1.957,79	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	1.957,79	100,00 %
40 ALUMBRADO PÚBLICO	399,14	1.727,16	0,00	0,00	2.126,30	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	2.126,30	100,00 %
41 SERV. LIMPIEZA EDIF. MUNICIPALES.	575,88	100,56	0,00	0,00	676,44	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	676,44	100,00 %
42 SERV.SOC.COM.-PLAN CONCERT.	1.592,87	0,00	0,00	0,00	1.592,87	165,45	10,39 %	444,76	27,92%	0,00	0,00%	982,66	61,69%
43 PROGRAMA DEPENDENCIA	94,38	1.248,44	0,00	0,00	1.342,82	0,00	0,00%	1.177,09	87,66%	29,37	2,19%	136,36	10,15%
44 SERV. AYUDA A DOMICILIO	0,00	449,20	0,00	0,00	449,20	0,00	0,00%	0,00	0,00%	9,98	2,22%	439,22	97,78%
45 SERV. TELEASISTENCIA	0,00	8,45	0,00	0,00	8,45	0,00	0,00%	0,00	0,00%	4,57	54,08%	3,88	45,92%
46 A.E.F.-A.E.S.-MINIMOS VITALES	0,00	17,82	0,00	268,58	286,40	0,00	0,00%	164,56	57,46%	0,00	0,00%	121,84	42,54%
47 AYUDAS TRANSEUNTES	0,00	17,62	0,00	0,00	17,62	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	17,62	100,00 %

48 PROGRAMAS INMIGRANTES	100,25	0,00	0,00	0,00	100,25	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	100,25	100,00 %
49 MINORÍAS ÉTNICAS	23,51	0,00	0,00	0,00	23,51	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	23,51	100,00 %
50 PROGR. SALUD MENTAL	0,00	0,65	0,00	0,00	0,65	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,65	100,00 %
51 PROGR. PREV. COMUNITARIO	100,77	5,48	0,00	0,00	106,25	0,00	0,00%	15,72	14,80%	0,00	0,00%	90,53	85,20%
52 PROGR. TRAT. FAMILIAR	31,19	0,95	0,00	0,00	32,14	0,00	0,00%	32,14	100,00 %	0,00	0,00%	0,00	0,00%
53 SERV. RESID. 3ª EDAD	0,00	1.125,06	0,00	0,00	1.125,06	0,00	0,00%	1.125,06	100,00 %	0,00	0,00%	0,00	0,00%
54 OFICINA INFORMACIÓN MUJER	309,61	41,47	0,00	15,58	366,66	0,00	0,00%	35,65	9,72%	0,00	0,00%	331,01	90,28%
55 ACTIV. MUJER	0,00	20,25	0,00	0,00	20,25	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	20,25	100,00 %
56 C.COMARCAL DROGODEPEND.	148,00	19,42	0,00	0,00	167,42	6,00	3,58%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	161,42	96,42%
57 DESINFECC DESINSECT. DESRAT	98,05	273,31	0,00	0,00	371,36	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	371,36	100,00 %
58 SERVICIO ZOOSANITARIO	0,00	91,29	0,00	0,00	91,29	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	91,29	100,00 %
59 SERVICIO CEMENTERIOS	39,14	2,93	0,00	0,00	42,07	0,00	0,00%	0,00	0,00%	34,04	80,91%	8,03	19,09%
60 MEDIO AMBIENTE	326,78	164,72	0,00	2,70	494,20	0,00	0,00%	11,88	2,40%	0,00	0,00%	482,32	97,60%
61 OFICINA INF. CONSUMIDOR	29,77	2,39	0,00	0,00	32,16	0,00	0,00%	5,44	16,92%	0,00	0,00%	26,72	83,08%
62 CENTROS/ACTIV. EDUCACIÓN	595,29	1.849,48	0,00	0,00	2.444,77	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	2.444,77	100,00 %
63 GUARDERÍAS INFANTILES	0,00	637,04	0,00	0,00	637,04	0,00	0,00%	388,47	60,98%	35,90	5,64%	212,67	33,38%
64 EDUCACIÓN ADULTOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
65 BIBLIOTECAS	193,24	28,18	0,00	0,00	221,42	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	221,42	100,00 %
66 UNIVERSIDAD MAYORES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
67 CURSOS UNIV. ALMERÍA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
68 PROGRAMACIÓN CULTURAL	548,29	556,40	0,00	140,90	1.245,59	0,00	0,00%	0,00	0,00%	6,67	0,54%	1.238,92	99,46%
69 ESCUELA MÚSICA	855,27	103,79	0,00	0,00	959,06	0,00	0,00%	0,00	0,00%	200,03	20,86%	759,03	79,14%

70 PROGR.CAST/EXPOSICIONES	96,22	140,92	0,00	0,00	237,14	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	237,14	100,00 %
71 TEATRO AUDITORIO	110,61	661,69	0,00	0,00	772,30	0,00	0,00%	0,00	0,00%	41,63	5,39%	730,67	94,61%
72 ACTIV. JUVENTUD	50,69	141,72	0,00	0,00	192,41	0,00	0,00%	0,00	0,00%	5,37	2,79%	187,04	97,21%
73 VOLUNTARIADO	0,00	0,14	0,00	0,00	0,14	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,14	100,00 %
74 SERV. MNPAL. DEPORTES	876,31	1.214,40	0,00	40,00	2.130,71	0,00	0,00%	0,00	0,00%	115,88	5,44%	2.014,83	94,56%
75 EDIF.PISCINA/ACTIV, DEPORT.	0,00	73,88	0,00	0,00	73,88	0,00	0,00%	0,00	0,00%	33,02	44,69%	40,86	55,31%
76 FESTEJOS	71,67	289,92	0,00	0,00	361,59	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	361,59	100,00 %
77 MUSEO/PZA. TOROS	0,00	16,47	0,00	0,00	16,47	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	16,47	100,00 %
78 PROGRAMACIÓN TAURINA	0,00	278,62	0,00	0,00	278,62	0,00	0,00%	0,00	0,00%	91,87	32,97%	186,75	67,03%
79 AGRICULTURA	0,00	227,26	0,00	56,17	283,43	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	283,43	100,00 %
80 MERCADOS-PROM. COMERCIAL	0,00	95,96	0,00	0,00	95,96	0,00	0,00%	0,00	0,00%	65,54	68,30%	30,42	31,70%
81 PROGRAMAS EMPLEO JUNTA AND	1.380,52	0,00	0,00	0,00	1.380,52	0,00	0,00%	136,59	8,89%	0,00	0,00	1.243,93	90,11%
82 PROGRAMAS MINISTERIO	782,47	562,64	0,00	0,00	1.345,11	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	1.345,11	100,00 %
83 ACCIONES MNPALES. EMPLEO	87,55	0,00	0,00	0,00	87,55	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	87,55	100,00 %
84 ESCUELA DE TEATRO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
85 GASTOS COVID	259,79	797,91	0,00	1.109,15	2.166,85	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	2.166,85	100,00 %
	<b>30.166,12</b>	<b>34.887,96</b>	<b>55,24</b>	<b>7.966,51</b>	<b>73.075,83</b>	171,45		3.538,45		10.750,84		59.264,74	
86 ABASTEC. DOMIC. AGUA POTABLE					10.773,16								
87 ALCANTARILLADO					2.191,25								



**OBSERVACIONES**

- 1.- Para la determinación final del coste de los servicios anteriores objeto de financiación parcial mediante tasas o precios públicos deberán imputarse los costes relativos a los intereses reconocidos por adquisición de los activos, la amortización del inmovilizado y los costes indirectos correspondientes, de acuerdo con el artículo 24,2 del R.D.L. 2/2004, T.R. de la L.R.HH.LL.
- 2.- El importe de la deuda reconocida y satisfecha ascendió en el Capítulo 3 (intereses) a la cantidad de 0'00 euros y en el Capítulo 9 (amortización) a la cantidad de 5.768.750,00 euros.
- 3.- Diputación: 6.000'00 euros, Convenio Drogodependencias, registrado en la columna de financiación del Estado

**9) Rendimiento de los servicios públicos**

El rendimiento, entendido como el grado de satisfacción de las necesidades colectivas, directa o indirectamente, en la mayoría de los casos es imposible de cuantificar. Sería necesario evaluar de alguna forma (cuestionarios, entrevistas, encuestas) la opinión de los ciudadanos.